

Varier Garantiebedingungen

Auf dieser Seite findest du Informationen zur Registrierung, Garantie und zu Garantieansprüchen für Varier-Stühle, die über Ergo2Work gekauft wurden.

Erweiterte Varier-Garantie

Varier-Stühle sind für eine lange Nutzungsdauer konzipiert. Nach rechtzeitiger Registrierung kann der ursprüngliche Käufer die erweiterte Varier-Garantie in Anspruch nehmen. Diese Garantie deckt Herstellungsfehler in Materialien und Verarbeitung bei normalem Gebrauch in Innenräumen ab. Die erweiterte Varier-Garantie umfasst:

- **10 Jahre Garantie** auf strukturelle Mängel, wie Risse oder Brüche an Holz-, Metall- und Polypropylen-Teilen.
- **5 Jahre Garantie** auf mechanische Teile, einschließlich beweglicher Teile und Mechanismen, wie Gasfedern und Verstellmechanismen.
- **5 Jahre Garantie** auf Nähte und Steppnähte der Polsterung.

Die erweiterte Garantie gilt nur, wenn der Stuhl rechtzeitig und korrekt bei Varier registriert wurde. Ein Herstellungsfehler umfasst unter anderem Risse oder Brüche an Holz-, Metall- oder Kunststoffteilen bei normalem Gebrauch oder einen strukturellen Defekt, der die Funktionalität oder Sicherheit des Produkts beeinträchtigt.

Registrierung deines Varier-Stuhls

Registriere deinen Stuhl so bald wie möglich nach dem Kauf über die Registrierungsseite von Varier: www.varierfurniture.com/en/guarantee

Nach der Registrierung erhältst du eine Bestätigung per E-Mail. Bewahre die Registrierungsbestätigung und den originalen Kaufbeleg gut auf. Diese können bei einem Garantieanspruch erforderlich sein.

Die erweiterte Varier-Garantie gilt nur, wenn der Stuhl rechtzeitig und korrekt bei Varier registriert wurde. Auch ohne Registrierung bleiben die gesetzlichen Verbraucherrechte bestehen.

Voraussetzungen für die Garantie

Die Garantie gilt nur, wenn:

- das Produkt normal und ausschließlich für den vorgesehenen Zweck verwendet wird.
 - das Produkt in Innenräumen unter normalen Umgebungsbedingungen verwendet wird.
 - das Produkt gemäß den Pflegehinweisen und Richtlinien von Varier ordnungsgemäß gepflegt wird.
 - das maximale Benutzergewicht von 110 kg nicht überschritten wird.
 - das Produkt nicht ohne Genehmigung von Varier verändert oder repariert wurde
 - die Garantie für den ursprünglichen Käufer des Produkts gilt.
 - bei einem Anspruch der Kaufbeleg sowie die Registrierungsbestätigung oder das Garantiezertifikat vorgelegt werden können.
-

Was fällt nicht unter die Garantie?

Die Garantie deckt keine Schäden oder Abnutzung ab, die nicht auf einen Herstellungsfehler zurückzuführen sind. Nicht unter die Garantie fallen unter anderem:

- normale Abnutzung, wie Gebrauchsspuren, Verfärbungen, Kratzer, Dellen oder kosmetische Veränderungen.
 - natürliche Eigenschaften von Materialien, wie Farbunterschiede bei Holz, Leder oder Stoff.
 - Flecken, Falten, Knitter, Dehnung oder Verfärbung von Stoff oder Leder durch normalen Gebrauch.
 - Pilling oder Fusselbildung von Stoff durch normalen Gebrauch.
 - Erweichung oder Verformung von Schaumstoff durch normalen Gebrauch.
 - Schäden oder Verfärbungen durch Sonnenlicht, Licht, Temperatur, Feuchtigkeit, Verschmutzung oder andere äußere Einflüsse.
 - Schäden durch unsachgemäße Verwendung, fehlerhafte Montage oder unzureichende Pflege.
 - Schäden, die nicht auf einen Herstellungsfehler zurückzuführen sind.
 - Änderungen oder Reparaturen, die ohne Genehmigung von Varier durchgeführt wurden.
-

Lösungen bei einem gültigen Garantieanspruch

Wenn ein gültiger Garantieanspruch anerkannt wird, entscheidet Varier Furniture nach eigenem Ermessen, welche Lösung zur Anwendung kommt. Dies kann sein:

- Reparatur des Produkts.
- Austausch defekter Teile.
- Austausch des Produkts gegen ein gleichwertiges Modell.
- Erstattung von Transportkosten, sofern zutreffend.

Bei Reparatur oder Austausch wird Varier, soweit dies vernünftigerweise möglich ist, ein Teil oder Produkt liefern, das dem ursprünglichen Produkt entspricht. Wenn eine exakte Farbe, Ausführung oder dasselbe Teil nicht verfügbar ist, kann Varier eine vergleichbare Alternative gleicher oder höherer Qualität und gleichen oder höheren Werts liefern.

Garantieanspruch über Ergo2Work einreichen

Hast du ein Qualitätsproblem mit einem Varier-Produkt, das bei Ergo2Work gekauft wurde? Nimm dann Kontakt mit uns auf. Wir sind als Händler der erste Ansprechpartner für unsere Kunden. Um den Anspruch gut beurteilen zu können, bitten wir in der Regel um:

- deutliche Fotos und/oder Videos des Problems.
- den originalen Kaufbeleg.
- die Registrierungsbestätigung oder das Garantiezertifikat, sofern zutreffend.
- eine kurze Beschreibung des Problems und wie es entstanden ist.

Ergo2Work prüft die Meldung und reicht den Anspruch, falls erforderlich, im Namen des Kunden bei Varier ein. Varier entscheidet anschließend, ob eine Reparatur, der Austausch von Teilen oder der Austausch des Produkts zur Anwendung kommt

Gesetzliche Garantie

Auch ohne Registrierung bleiben die gesetzlichen Verbraucherrechte bestehen. Wenn die gesetzlichen Verbraucherrechte günstiger sind als die Bedingungen der erweiterten Varier-Garantie, gelten diese gesetzlichen Rechte.

Haftungsbeschränkung

Varier Furniture haftet nicht für Schäden, die durch das Produkt an anderem Eigentum verursacht werden, wie zum Beispiel an Böden oder Oberflächen. Varier Furniture haftet ebenfalls nicht für indirekte Schäden oder Folgeschäden. Die Haftung von Varier Furniture ist auf den Kaufwert des Produkts beschränkt.

Diese Bedingungen basieren auf den Garantieinformationen von Varier Furniture, wie sie auf www.varierfurniture.com/en/guarantee angegeben sind. Bei Änderungen der offiziellen Varier-Garantiebedingungen sind die Bedingungen von Varier maßgeblich.