

Conditions de garantie HÅG

Conditions générales

La garantie de Flokk s'applique à toutes les chaises en ce qui concerne les défauts de matériaux et de fabrication à compter de la date de production de la chaise. La garantie couvre les pièces de rechange nécessaires.

Les éventuels frais de déplacement et les coûts de main-d'œuvre seront facturés. L'usure normale de la chaise et du revêtement est raisonnablement prévisible et n'est pas couverte par la garantie, tout comme une utilisation anormale ou inappropriée. Sauf indication contraire, le poids maximal de l'utilisateur est de 110 kg.

Afin de pouvoir bénéficier de la garantie, la chaise et le revêtement doivent être correctement entretenus.

La garantie ne couvre pas l'usure ni les taches sur les éléments métalliques ou en plastique de couleur claire (blancs), ni sur les textiles/cuir blancs.

Garantie de 10 ans sur les chaises et accessoires HÅG

Flokk accorde une garantie de 10 ans sur les chaises et accessoires HÅG. La garantie de 10 ans s'applique à une utilisation normale jusqu'à 9 heures par jour dans des environnements de travail standard. Veuillez également consulter les conditions générales de garantie.

24/7 – Garantie de 5 ans

Flokk offre une garantie de 5 ans sur les chaises HÅG utilisées pour des applications 24 heures sur 24 et revêtues de tissu/cuir issus des gammes de tissus Standard et Extended de Flokk. Veuillez également consulter les conditions générales de garantie.

> 9 heures par jour – Garantie de 5 ans

Flokk offre une garantie de 5 ans sur toutes les chaises HÅG qui, dans le cadre d'une utilisation normale, sont utilisées plus de 9 heures par jour. Veuillez également consulter les conditions générales de garantie.

Garantie des pièces de rechange

Flokk garantit la fourniture de pièces de rechange pendant une période minimale de 10 ans à compter de la date de production de la chaise. La garantie concerne les pièces nécessaires au maintien de la fonctionnalité d'origine de la chaise.

Important

Afin de garantir et de protéger la fonctionnalité et le design d'origine des produits HÅG, la garantie générale HÅG devient caduque en cas d'utilisation de pièces de rechange non originales pour des réparations ou des opérations de maintenance.

Attention

Les matériaux peuvent présenter des variations de teinte. Lors de commandes supplémentaires, même pour un matériau identique — tel que le tissu, le plastique ou le métal — des différences de couleur peuvent apparaître par rapport à des commandes antérieures en raison de variations dans les procédés de peinture ou de fabrication.